

ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU UYGUNLUĞU HAKKINDA SINIRLI DENETİM RAPORU

Setur Servis Turistik A.Ş. Yönetim Kurulu'na

Giriş

Setur Servis Turistik A.Ş. ("Şirket") ile bağlı ortaklıklarının ("Grup") 30 Haziran 2024 tarihi itibarıyla hazırlanan ara dönem faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin, sınırlı denetimden geçmiş ara dönem özet konsolide finansal tablolar ile tutarlı olup olmadığının incelemesini yapmakla görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu ara dönem faaliyet raporu, Grup yönetiminin sorumluluğundadır. Sınırlı denetim yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, ara dönem faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin, sınırlı denetimden geçmiş ve 7 Ağustos 2024 tarihli sınırlı denetim raporuna konu olan ara dönem özet konsolide finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile tutarlı olup olmadığına ilişkin ulaşılan sonucun açıklanmasıdır.

Yaptığımız sınırlı denetim, Sınırlı Bağımsız Denetim Standardı (SBDS) 2410 "Ara Dönem Finansal Bilgilerin, İşletmenin Yıllık Finansal Tablolarının Bağımsız Denetimini Yürüten Denetçi Tarafından Sınırlı Bağımsız Denetimi"ne uygun olarak yürütülmüştür. Ara dönem finansal bilgilere ilişkin sınırlı denetim, başta finans ve muhasebe konularından sorumlu kişiler olmak üzere ilgili kişilerin sorgulanması ve analitik prosedürler ile diğer sınırlı denetim prosedürlerinin uygulanmasından oluşur. Ara dönem finansal bilgilerin sınırlı denetiminin kapsamı; Bağımsız Denetim Standartlarına uygun olarak yapılan ve amacı finansal tablolar hakkında bir görüş bildirmek olan bağımsız denetimin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Sonuç olarak ara dönem finansal bilgilerin sınırlı denetimi, denetim şirketinin, bir bağımsız denetimde belirlenebilecek tüm önemli hususlara vâkıf olabileceğine ilişkin bir güvence sağlamamaktadır. Bu sebeple, bir bağımsız denetim görüşü bildirmemekteyiz.

İncelemelerimiz sonucunda, ilişikteki ara dönem faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin sınırlı denetimden geçmiş ara dönem özet konsolide finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile, tüm önemli yönleriyle, tutarlı olmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Didem Tuşel Özdoğan
Sorumlu Denetçi

7 Ağustos 2024
İstanbul, Türkiye

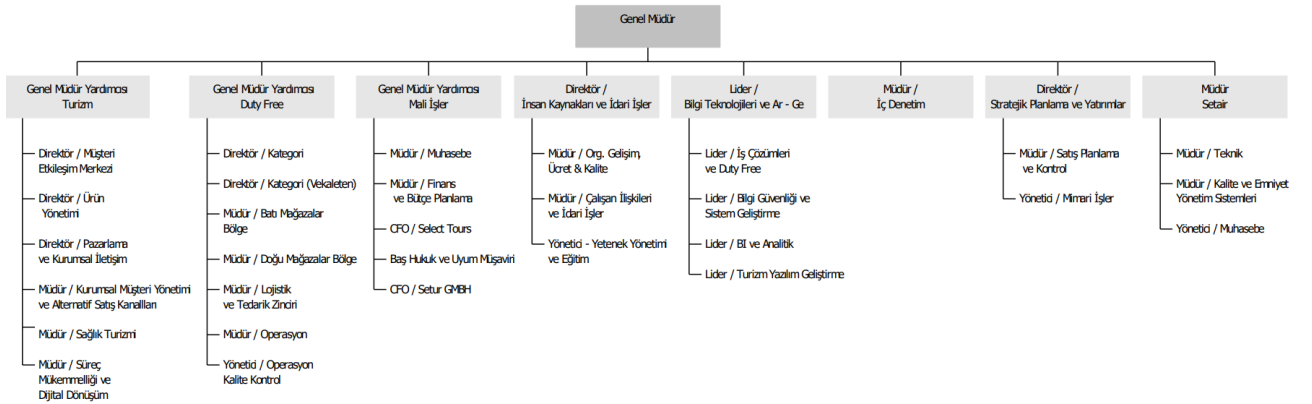
SETUR SERVİS TURİSTİK A.Ş. 01.01.2024-30.06.2024 ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU

1. Genel Bilgiler,

- a. Raporun ilgili olduğu hesap dönemi; 01.01.2024 - 30.06.2024
- b. Şirketin;
- Ticaret ünvanı : SETUR SERVİS TURİSTİK A.Ş.
 - Ticaret sicili numarası : İstanbul 89597
 - Merkez adres ve iletişim : Saray Mah. Site Yolu Cad. No: 4/1 Ümraniye İstanbul
 - Ankara Acente Şubesi : Kavaklıdere Sokak Şili Meydanı No: 5/B Çankaya Ankara
 - İzmir Acente Şubesi : Kültür Mah.Vasıf Çınar Bulvarı No: 19/B Arkadaş Apartmanı Alsancak Konak İzmir
 - AHL Serbest Bölge Şubesi : AHL Serbest Bölgesi C Blok No: 4 Yeşilköy Bakırköy İstanbul
 - Çarşamba Şubesi : Çarşamba Havaalanı Dış Hatlar Giden Yolcu Salonu Z 107 Çınarlık Beldesi Çarşamba Samsun
 - Antalya Seyahat Acentası Şubesi : Altınova Sinan Mah.245_1. Sokak Sperta Blok No:1 D:11 Kepez Antalya
 - Bodrum Seyahat Acentası Şubesi : Karabağ Mah. Piri Reis Cad. Veli Karabağlı Sitesi No:30B D:3 Bodrum Muğla
 - Kurumsal İnternet sitesinin adresi: www.setur.com.tr
 - Vergi Dairesi : Büyük Mükellefler
 - Vergi Numarası : 8670029007

- c. Şirketin organizasyon, sermaye ve ortaklık yapıları ile bunlara ilişkin hesap dönemi içerisindeki değişiklikler;

- Şirketin organizasyon şeması;



- Sermaye ve ortaklık yapısı;

PAY SAHİBİNİN ADI SOYADI/ÜNVANI	PAY TUTARI	PAY ADEDİ	%'Sİ
KOÇ HOLDİNG A.Ş.	2.245.577,42	224.557.742	24,11%
TEMEL TİCARET VE YATIRIM A.Ş.	1.233.090,95	123.309.095	13,24%
ZER MERKEZİ HİZM.VE TİCARET A.Ş.	5.158.157,12	515.815.712	55,38%
KOÇ SİSTEM BİLGİ VE İLETİŞİM HİZM.A.Ş.	153.355,07	15.335.507	1,65%
MUSTAFA RAHİMİ KOÇ	154.163,51	15.416.351	1,66%
SEMAHAT SEVİM ARSEL	123.477,40	12.347.740	1,33%
İPEK KIRAC	92.601,84	9.260.184	0,99%
İNAN KIRAC	30.867,28	3.086.728	0,33%
MEHMET ÖMER KOÇ	41.156,32	4.115.632	0,44%
YILDIRIM ALİ KOÇ	41.156,32	4.115.632	0,44%
CAROLINE NICOLE KOÇ	10.289,08	1.028.908	0,11%
ESRA ÇİĞDEM KOÇ	15.433,62	1.543.362	0,17%
AYLİN ELİF KOÇ	15.433,62	1.543.362	0,17%
TOPLAM	9.314.759,55	931.475.955	100,00%

Şirket sermayesi 9.314.759,55 TL olup ortaklarca muvazaadan arı olarak tamamen ödenmiş ve karşılanmıştır.

- d. İmtiyazlı pay senedi bulunmamaktadır.
- e. Yönetim Organı, üst düzey yöneticileri ve personel sayısı;

Yönetim Kurulu üyeleri 25.03.2024 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul’ da seçilmişler ve bir sonraki toplanacak Genel Kurul’ a kadar vazife yapmaktadırlar.

Yönetim Kurulu Üyesi	Görevi
Yıldırım Ali KOÇ	Başkan
Özgür Burak AKKOL	Başkan Vekili
Semahat Sevim ARSEL	Üye
Mustafa Rahmi KOÇ	Üye
Mehmet Ömer KOÇ	Üye
İpek KIRAC	Üye
Levent ÇAKIROĞLU	Üye
Esra Çiğdem KOÇ	Üye
İbrahim Tamer HAŞİMOĞLU	Üye

2024 yılı Haziran aysonu itibariyle kadrosu 91 İdari birimler, 355 Turizm ve 660 Gümrüksüz Satış Mağazaları personeli ile birlikte toplam 1.106 kişidir.

- f. Şirket Genel Kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı bulunmamaktadır.

2. Yönetim organı üyeleri ile Üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar,

01.01.2024-30.06.2024 arasındaki dönemde görev yapan Yönetim Kurulu Üyeleri (pay sahipliği dolasıyla elde ettikleri kar payı dışında) ile Üst Düzey Yöneticilere şirkete sundukları katkı ve hizmetler karşılığında sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatlerin toplam tutarları 19.713.514,27 TL'dir.

3. Araştırma ve geliştirme çalışmaları,

Turizm

Setur Mobil Uygulama: Setur'un müşterileri ile birincil iletişim ve etkileşim platformu olarak tasarlanan ios ve android uyumlu mobil uygulama Google Play'de 1,7'den 3,4'e, IOS'ta ise 2,9'dan 3,4'e yükselmiştir. 2024'de uygulamanın etkileşimli kullanıcı sayısı 194 Bin'e ulaşmış olup yurt içi otel satış payı %27,3'e yükselmiştir.

Setur.com.tr: 2024 yılında kullanıcı deneyimini iyileştirmek için hayata geçirilen çok sayıda iyileştirme ve yeni fonksiyon ile yurt içi otel satış payı %38,6'ya ulaşmıştır.

Seturbiz: 2024 yılı Ocak-Haziran döneminde aralarında Novartis, Gilead, Peyman, Tarım Kredi ve Tiryaki Agro'nun bulunduğu 68 yeni firma ile anlaşma sağlanmıştır. Yeni anlaşma sağlanan firmalardan 37 milyon TL, kümülide 2,7 milyar TL ciro elde edilerek bütçeye paralel gerçekleşme sağlanmıştır. 2024 yılında kullanıcı deneyimini iyileştirmek üzere kurumsal mobil uygulama yenilenecektir.

Garanti Shop&Fly ve Vodafone Seyahat Yanımda: Setur'un kendi bireysel ve kurumsal müşterilerine de hizmet veren Beyond altyapısının üzerinde kurgulanmış olan özel kanallardır. Uygulamalar üzerinden her iki firmanın toplamda 50 milyonu aşan müşterilerinin seyahat ve konaklama ihtiyaçları karşılanmaktadır.

Setur Seyahat Asistanı: ChatGPT tabanlı Setur Seyahat Asistanı yaygınlaştırma ve geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Müşteri verisiyle OpenAI verisini birleştirerek müşterinin taleplerini anlayarak en uygun ve en hızlı yönlendirmeleri sağlayan Türkiye'deki ilk seyahat asistanıdır. Bu uygulama ile müşteriye en uygun ve en hızlı yönlendirmeleri sağlayarak en iyi hizmeti sunmak hedeflenmektedir. İlk aşamada otel süreçlerinin dahil edildiği sürece tur,yurtdışı ve kampanya süreçleri eklenmiştir, kişiselleştirme ve müşteriye özel soruların yanıtlanması için de çalışmalar devam etmektedir.

SeturExtra: Müşterilerin seyahatlerinde harcadıkça kazanabilecekleri, onlara özel kampanyalardan faydalanabilecekleri Türkiye'nin en kapsamlı seyahat acentesi sadakat programı olan Setur Extra'yı hayata geçirmiş, 74 Bin'in üzerinde yeni üye kazanımı sağlanmış ve bireysel turizm satışlarının %33'ü program dahilinde gerçekleşmiştir.

SelectTours: Select Tours Club; Türkiye, Avusturya ve çevre komşu ülkeler arasında gerçekleşecek olan bireysel ve kurumsal seyahat ve organizasyonlarda Setur'un Avrupa merkez ofisi olarak hizmet vermektedir. Online kanallar ile müşterilerimizin hizmetlerimiz hakkında daha detaylı bilgi alabilmesi ve satın alımlarını gerçekleştirmesi için 2 web sitesi geliştirilmiştir.

www.clubmed-urlaub.com sitesi 10 Mart 2023 tarihinde canlıya alınmıştır. Clubmed ürünlerimizin müşterilerimize detaylı tanıtımı ve rezervasyon taleplerinin alınmasını sağlamaktadır.

www.select-tours.com/en sitesi 11 Eylül 2023 tarihinde canlıya alınmıştır. Setur ürünlerimizin ve entegrasyonlar ile portföyümüze dahil ettiğimiz diğer ürünlerimizin(Paket, Otel) tanıtımı ve satışı sağlanmaktadır.

İş Analitiği ve Raporlama :

Turizm Yönetim Raporlaması için ortak KPI lar üzerinden bakış açısı sağlayan raporlama kurguları tüm yöneticilerin ve üst yönetim kullanımına açılmıştır. Ortak KPI yapısıyla ortak KPI takibi sağlanmıştır. Dijital Pazarlama sürecindeki KPI ların bu kurguya eklenmesi devam etmektedir, böylelikle tüm süreçlerin takibi sağlanmış olacaktır. Bu yapı üzerinden departman bazlı KPI ve dashboard kurguları da geliştirilmektedir.

Veri Yönetişi: Koç Holding liderliğinde başlatılan Veri Yönetişi programı ilk faz çalışmaları içerisinde yer alınarak Veri Yönetişim süreçlerinin tanımlanması ve yaygınlaştırılması süreç projesi başlatılmıştır. Müşteri veri kümesi özelinde Veri Sahipliği belirlenmiş ve veri sözlüğü ve veri kalitesi takip çalışmaları devam etmektedir.

SeturTech Arge: Bilgi Teknolojileri ve Arge faaliyetlerini yürüten SeturTech liderliğinde KoçSistem ve Yapı Kredi Teknoloji'nin de yer aldığı 4 ülkeden (Türkiye, İspanya, Portekiz, Romanya) 11 ortaklı Tubitak onaylı SmartTravel projesinin uluslararası proje çalışmaları tamamlanmış ve CelticNext'ten proje kapanış kabulü alınmış, 2024 yılı sonunda Tubitak tarafında tamamlanması planlanmaktadır. Tubitak'ın açtığı Türkiye Fransa ikili iş birliği çağrısı doğrultusunda, Galatasaray Üniversitesi ve Fransa'dan Avignon Üniversitesi ortaklığında başvuru Akıllı Turizm İçin Nitelik Eklenmiş Ağ Tabanlı Öneri Sistemi projesi devam etmektedir, her 2 proje için toplamda 3 adet makale/konferans yayını sağlanmıştır. Dijital Avrupa programı çağrıları başlığında Turizm odaklı 3 adet çağrı için proje başvurusu yapılmıştır.

Gümrüksüz Satış Mağazaları

Operasyonel gelişim:

Geçtiğimiz yıl RetailNext 2. Faz çalışması kapsamında Global ERP'ye dönüştürülen ve Türkiye operasyonlarında kullanılmaya başlanan sistem, bu yıl Almanya operasyonları için kullanılmaya başlanmıştır. Almanya için kullanılan yerel ERP sisteminden Global ERP sistemine geçiş sağlanarak faaliyet gösterdiğimiz ülkelerdeki operasyonlarımızın merkezi bir sistem ile yönetilmesi sağlanmıştır.

El terminali uygulamasının farklı el terminali modellerinde ve iOS/Android telefonlarda kullanılabilmesi için yenileme çalışması tamamlanmıştır. El Terminalleri Global ERP ile entegre çalışabilir duruma getirilmiştir.

İş Analitiği ve Raporlama :

Retail uygulamasında yapılan Global ERP geçişiyle birlikte Köln mağazasında kullanılan rapor altyapısı da güncellenmiştir ve Türkiye ile eş hale gelmiştir..Raporlama sürecini daha hızlı hale getirmek amacıyla

alışmalar devam etmekte olup, bu kapsamda senaryolar oluşturulmaktadır. Bu başlıkta tedarikçilere gönderilen öncelikli raporların otomatik hazırlanması ve gönderimi çalışması yapılmıştır.

Stok ve ürün planlama süreçlerinin iyileştirilmesi için KoDigital ile ‘‘Talep Tahminleme ve rn Gamı optimizasyonu’’ projesi tamamlanmış ve yaygınlaştırma süreçleri devam etmektedir.

4. şirket faaliyetleri ve faaliyetlerine ilişkin gelişmeler,

Turizm

Sektör Bilgileri :

Küresel turizm sektörü 2024’e kuvvetli bir başlangıç yaparak Koronavirüs (COVID-19) salgınının etkilerinden kurtulduğunu göstermektedir. Tahmini 285 milyon turistin seyahat ettiği 2024 ilk çeyreğinde bir önceki seneye göre %20 daha fazla insan seyahat etmiştir. Pandemi ncesi 2019’a kıyasla en ciddi toparlanma %36 artışla Ortadoğu bölgesinde görülmektedir.

İlk eyrek itibariyle uluslararası turizmde pazar büyüklüğü 1,7 trilyon ABD dolarına ulaşmıştır. Bu rakam enflasyon etkisinden arındırıldığında, pazar büyüklüğünün pandemi öncesi dnenim %96’sına ulaştığı görülmektedir.

Türkiye’de turizm geliri ilk çeyrekte bir önceki yılın aynı çeyreğine göre %5,4 artarak 8 milyar 784 milyon 800 bin dolar oldu. İkinci çeyrekte ise gelir bir önceki yılın aynı çeyreğine göre %11,8 artarak 14 milyar 875 milyon 518 bin dolar seviyesine ulaştı. İlk 6 ay toplamında 23 milyar 660 milyon 318 bin dolar ile Türkiye turizm gelirleri %9,3 artmış oldu.

Türkiye’ye gelen turist sayısı ilk çeyrekte bir önceki yılın aynı çeyreğine göre %10,1 artarak 9 milyon 10 bin 90 kişi oldu. İkinci çeyrekte bu sayı bir önceki yılın aynı çeyreğine göre %15 artarak 16 milyon 97 bin 884 kişi oldu. İlk 6 ay toplamında Türkiye’ye gelen turist sayısı %13,2 artışla 25 milyon 107 bin sayısına ulaşmış oldu.

2024 Türkiye turizm pazarında ekonomik beklentiler, bayram tatillerinin zamanlaması ve uzunlukları iç turizm pazarında talebin ne gelmesine ve hızlı büyümesine destek oldu. Öte yandan, artan i turizm fiyatları sonucunda sezona içerisinde sektörel duraksama hissedilmeye başlandı. İç pazar talebinde yaşanan durumlar yurt dışı seyahatlere olan talebin artışına destek sağladı.

2024 ilk çeyrekte Yurt içinde ikamet edip başka ülkeleri ziyaret eden vatandaşlarımızın harcamalarından oluşan turizm gideri, geçen yılın aynı çeyreğine göre %11,3 artarak 1 milyar 779 milyon 649 bin dolar oldu. İkinci çeyrekte bu rakamlar geçen yılın aynı çeyreğine göre %3,9 azalarak 1 milyar 955 milyon 807 bin dolar oldu.

2024 ilk çeyrekte Yurt içinde ikamet edip başka ülkeleri ziyaret eden vatandaşlarımızın sayısı bir önceki yılın aynı çeyreğine göre %18,4 artarak 2 milyon 449 bin 225 kişi oldu. Bunların kişi başı ortalama harcaması bir önceki yıla kıyasla %6 düşerek 727 dolar olarak gerçekleşti. İkinci çeyrekte ise yurt dışına çıkan turist sayısı bir önceki yılın aynı çeyreğine göre %3 artarak 2 milyon 963 bin 788 kişi oldu. Bunların kişi başı ortalama harcaması %6,7 düşerek 660 dolar olarak gerçekleşti. İlk 6 ay toplamına bakıldığında,

Türkiye’den yurt dışına turist olarak giden vatandaşlarımızın sayısı geçen yıla kıyasla %9,4 artarak 5 milyon 413 bin seviyesine yükseldi.

Ocak, Şubat ve Mart aylarından oluşan I. çeyrekte, yurt içinde ikamet eden 8 milyon 262 bin kişi seyahate çıktı. Seyahate çıkanların bir ve daha fazla geceleme kaydı ile ülke içinde yaptıkları toplam seyahat sayısı bir önceki yılın aynı çeyreğine göre %2,3 azalarak 9 milyon 854 bin seyahat olarak gerçekleşti. Bu çeyrekte seyahate çıkanlar 65 milyon 239 bin geceleme yaptı. Ortalama geceleme sayısı 6,6 gece oldu.

Setur Performansı & Gelişmeleri :

İlk 6 ay için tüm ürün gruplarında işlem adedimiz bir önceki yıla göre %12,8 artışla 94 bine, net ciro rakamımızı ise %131 artışla 1 milyar 158 milyon 776 bin TL seviyesine yükselmiştir. Ürün özelinde Yurtiçi Otel ürün grubunda bir önceki seneye kıyasla %57 işlem adedi büyümesi ve %229 ciro büyümesi elde edilmiştir. Yurtdışı tur ürün grubunda da ise %93 işlem adedi ve %268 ciro büyümesi elde edilmiştir.

MICE ürünlerinde %203’ün üzerinde büyümeyle 560 milyon 954 bin TL ciro elde edilmiştir. Kurumsal pazarda 2024 yılının ilk yarısında otel rezervasyon adedi 109.833, yurt içi araç rezervasyon adedi 18.860’a ulaşmıştır. Expedia Kurumsal Fiyat entegrasyonu ile özel kurumsal fiyatların Setur müşterilerine sunulmasını sağlanmıştır.

Vodafone ile yapılan iş birliği kapsamında Seyahat Yanımda satış kanalı devreye alınmıştır. Yılın ikinci yarısında Yapı Kredi ile yapılan iş birliği kapsamında YKB Mobil uygulama için mobil satış kanalının devreye alınması planlanmaktadır.

Yurt dışı ürünlerde taksit sınırlaması nedeni ile geliştirilerek kullanıma sunulan %25 ön ödeme imkanların kullanım oranı %31 olarak gerçekleşmiştir. Yılın geri kalanında da benzer bir kullanım oranı olacağı ön görülmektedir.

2024’de Global ödül programı olan Stevie® Awards for Great Employers kapsamında; “Engagement / Happiness Team of the Year” kategorisinde Gümüş Stevie® Ödülü kazanılmıştır.

2024 İkinci 6 Ay Beklentileri :

2024 yıl ortasından itibaren ilk 6 ayda sektörde yaşanan büyüme ivmesi ekonomik koşullardaki değişimlerin etkisiyle yıl ortasından itibaren durağana doğru dönmektedir. Bu nedenle sektör genelinde ikinci 6 ayda büyüme oranlarında gerileme ön görmektedir. Bu ortamda Setur olarak büyüme trendimizi devam ettirmeyi hedefliyoruz.

Değişen talep ve ekonomik trendlerin sonucu olarak yaz dönemi ortalama konaklama fiyatlarındaki büyümeler duraklamakta. Adetsel olarak büyüme devam ediyor olmasına rağmen sepet ortalamasındaki düşüşler büyüme rakamlarında hedeflerin altında kalınmasına sebep olacaktır.

Ortalama fiyatların düşüş satın alım gücündeki genel zayıflamanın bir sonucudur. Tatil severler değişen makro ortamda daha ucuz fiyatlı destinasyonlar tercih etmekte veya geceleme sayılarını azaltmasını bekliyoruz.

Yurt dışı tur ürün grubunda yaşanan vize krizinin etkisiyle tüketici talebi vizeli destinasyonlardan vizesiz tur destinasyonuna doğru hızla kaymaktadır. Setur olarak bu alanda yeni destinasyonlarla ve artan tur sayısıyla talebe cevap vermeyi hedefliyoruz.

Kurumsal satışlarda şirketlerin almış olduğu ekonomik önlemler sonucunda hem MİCE hem kurumsal satın alımlarda yavaşlama ön görülmektedir. Kurumsal satış için hazırladığımız Seturbiz mobil uygulamasımızın yılın ikinci 6 ayı içerisinde lansmanını yaparak kurumsal müşterilere daha iyi bir mobil deneyim sunmayı hedefliyoruz.

Şirketimiz Sağlık Turizmi alanında faaliyet göstermeye karar vermiştir. Bu alanda faaliyette bulunmak için alınması gereken yetki belgesine başvurunun ön koşullarından biri, şirket ana sözleşmesinde “sağlık turizmi acentalığı faaliyeti”nin açıkça belirtilmesidir. Bu nedenle 22 Mayıs 2024 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurulda, ana sözleşmemize sağlık turizmi ile ilgili eklemenin yapılması kararı onaya sunulmuş ve kabul edilmiştir.

Müşteri kazanımını artırmaya yönelik hedefli medya yatırımı doğrultusunda tüm satış kanallarına gelen trafiğin dönüşüm oranı odağında optimize edilmesine ve işlem başına maliyet artışlarının ciro ve enflasyon büyümelerinin altında getirilmesi için devam edilmektedir. Tüm mecralarda yapılan iletişimlerin sonucu olarak marka aranma hacmini en fazla artıran 2. marka konumuna gelinmiştir. İlerleyen dönemlerde marka bilinirliğinde ve aranma hacimlerinde büyüme trendinin korunması hedeflenmektedir.

Veriyi ve teknolojiyi etkin kullanarak müşterimizi tanımak, ilgi alanlarına göre ve segment bazlı kişiselleştirilmiş hizmetler sunmak üzere tüm kanalları kapsayacak bütünlükte bir CRM alt yapısı kurmak için kısa liste üzerinden çalışmalar devam etmektedir. Yıl sonuna kadar çözüm mimarisi ile ilgili kararın verilmesi ve gerekli anlaşmaların yapılmış olması hedeflenmektedir.

Yılın ilk yarısında Setur Extra üye adedi %93 oranında artarak 144 bine yükselmiştir. Hedefimiz yılın ikinci yarısında trendi koruyarak 185 bin seviyesine çıkmaktır. Program dahilinde tekrar satın alım oranı özel kampanya ve sadakat programı yetkinliklerinin sonucunda %15’den %19,4 seviyesine çıkmıştır. Tekrar oranının yıl sonunda geçen yıla kıyasla %60’dan fazla artışla %25’in üzerine yükselmesi hedeflenmektedir.

Gümrüksüz Satış Mağazaları

Sektör Bilgileri:

2024 yılı ilk 6 ayda tüm sahalardan geçen yolcu sayısı 6,9 milyon seviyesinde ve bir önceki seneye göre % 8 artarken, DFS iş birimi olarak OKR hedeflerimize paralel odaklandığımız Fiş/Yolcu Oranında %6, PPAX değerinde %19 ve ATV tutarında %11’lik artışların sonucunda, satışlarımızı bir önceki seneye kıyasla Euro bazında % 28 artışla 112,5 milyon Euro seviyesine çıkarttık.

İlk 6 ay içerisinde denk gelen bayram tatillerinin köprü efekti ile uzun sürmüş olması , yıl içerisinde iç piyasa sigara fiyatlarına düzenli olarak zam yapılmış olması dolayısıyla iç piyasa fiyat farkımızın hem daha cazip hale gelmesi hem de duty free sigara fiyatlarına yapabildiğimiz zamlar iş sonuçlarını pozitif etkileyen en önemli unsurlar olmuştur.

Geçen yıl olduğu gibi bu yılda Batı Bölge Trakya ve Deniz Limanlarında Türkiye’nin komşularımız için ucuz alışveriş ve seyahat destinasyonu olmaya devam etmesi, Yunanistan’ın ve adaların üst segment Türk

yolcular için cazip olması kapıda vize uygulamasının etkisi ile günü birlik gemilerin yüksek doluluklarla gerçekleşmiş olması yolcu sayısı artışlarına etki eden en önemli unsurlar olmuştur. Doğu bölgelerimizde Sarp mağazamız başta olmak üzere yeni devreye aldığımız fiyat segmenti ve ona uygun ürün stratejilerimizin pozitif sonuçları devam etmektedir.

Kategoriler bazında baktığımızda ilk 6 ayda;

Tütün kategorisi %30 büyüyerek 76 milyon Euro'yu geçmiş, fiş sayısında %29 ve sepet ortalamasında %9 luk artış sağlanmıştır.

İçki Kategorisinde %11 büyüme ile 21 milyon Euro seviyesine ulaşılmış olup fiş sayısında %27, sepet ortalamasında %12 artış yakalanmıştır.

Parfüm Kategorisi %33 büyüyerek 7,4 milyon Euro'ya ulaşmıştır.

Butik Aksesuar kategorisi % 59 büyüme ile 3,4 milyon Euro civarına gelmiştir.

Gıda kategorisinde %19 (2 milyon Eur) , Elektronik kategorisinde %76 (1,9 milyon Eur), Oyuncak kategorisinde %60 ile 1 milyon Eur yaklaşmıştır.

Mağaza ve Depo İnşai Faaliyetleri ve 2024 Beklentiler:

Türkiye lokasyonlarımızda ;

Gürbulak sınır kapısı inşaatı devam etmektedir.

Sarp Yolcu Giriş mağazasının alanının büyütülmesi konusunda GTİ ile planlamalar devam etmektedir. Gerekli onaylar sonrasında toplam 900 m² alan inşaat faaliyetleri başlatılacaktır.

Denizlimanlarına sezon döneminde daha hızlı ürün tedariki sağlayabilmek amacı ile 900 m² lik yeni Adnan Menderes depomuz Haziran 2024'te devreye alınmıştır.

Yılın ikinci yarısında yolcu sayılarının 32 milyon seviyelerine ulaşarak 2023 yılına göre 6% artış oranında tamamlanması beklenmektedir. Buna karşılık ciro artışı beklentimiz geçen yılın %17 üzerindedir.

Yurtdışı hedeflerimizle ilgili olarak Dünya Seyahat Perakendesi Pazarı 2023 yılında 63 milyar USD büyüklüğe ulaşmış olup pandemi öncesi döneme yaklaşmıştır.

Setur büyüme ve globalleşme stratejilerimiz paralelinde proje ve ihaleler sistematik ve proaktif bir biçimde takip edilmektedir. Kasım 2022 tarihinde sözleşmesini imzaladığımız Köln Havalimanı operasyonu ile ilgili olarak, 2023 Haziran ayında Köln'de Duty Free mağazamızı açmıştık. Toplamda 1700 m² alanda faaliyetlerimiz devam etmektedir.

Avrupa'daki potansiyel ihaleler yakından takip edilmekte olup, ilgili havalimanı operatörleri ile görüşmeler devam etmektedir.

- Şirket 2024 yılında 140.252.463,81 TL tutarında işletme demirbaşı, bilgi teknolojisi yatırımı, bina yatırımı, hak edinimi ve özel maliyet alımı gerçekleştirilmiştir.

- b. Şirket bünyesinde oluşturulan İç Kontrol sistemi ile faaliyetlerin etkinliği ve verimliliği, mali raporlama sisteminin güvenilirliği ve yasal düzenlemelere uygunluk konusunda güvence sağlanması hedeflenmektedir. İş akışlarının içerisinde yer alan standart tanımlar, görev tanımları, yetkilendirme sistemi, politikalar ve yazılı prosedürler iç kontrol sistemini teşkil etmektedir. İç Kontrol sistemi düzenli olarak değerlendirmeye tabi tutulmakta ve etkinliği denetlenmektedir.
- c. VUK'a göre hazırlanan kayıtlarda yer alan Şirketimizin iştirakleri pay oranları aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

İŞTİRAKLER VE BAĞLI ORTAKLIKLAR	TUTARI	ENFLASYONLA DEĞERLENMİŞ TUTAR	%
ÇENGEL HAN OTELCİLİK TURZ.ORG.İNŞAAT ve RESTORASYON A.Ş.	320.650,00	7.117.948,34	1,53%
SETAIR HAVA TAŞIMACILIĞI VE HİZMETLERİ A.Ş.	1.086.037,50	10.532.829,85	6,00%
UKTAŞ ULUSLARARASI KONGRE SARAYI TESİSLERİ İŞL.TİC.A.Ş.	29.500,00	595.657,02	0,17%
BODRUM YOLCU LİMANI İŞLETMELERİ A.Ş.	2.592.400,00	41.349.835,68	10,00%
MYTİLENE MARİNA S.A.	10.135.941,47	70.915.250,86	50,00%
DİVAN TURİZM İŞLETMELERİ A.Ş.	95.398.963,20	1.385.448.137,21	21,82%
İŞTİRAKLER TOPLAMI	109.563.492,17	1.515.959.658,96	
SETUR GÜMRÜKSÜZ MAĞAZA İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.	170.000,00	666.898,80	100,00%
SETUR DUTY FREE DOO	1.555.560,00	1.701.830,00	55,45%
SELECT TOURS	21.444.211,10	19.849.246,03	100,00%
TEK-ART KALAMIŞ VE FENERBAHÇE MARMARA TURİZM TESİSLERİ A.Ş.	34.017.673,47	347.449.431,35	75,00%
SETUR GMBH	20.031.629,70	12.639.992,00	100,00%
BAĞLI ORTAKLIK TOPLAMI	77.219.074,27	382.307.398,18	
GENEL TOPLAM	186.782.566,44	1.898.267.057,14	

- d. Şirketimizin iştiraklerinde 2024 yılında değişiklik olmamıştır.
- e. Şirket dönem içerisinde kendi paylarını iktisap etmemiştir.
- f. Hesap dönemi içerisinde Vergi Denetim Kurulu ve Vergi Daireleri bilgi ve belge taleplerinde bulunmuştur. 2024 yılı faaliyet döneminde neticeler Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi tarafından denetlenmektedir.
- g. Şirketimizin aleyhine açılan, mali durumu ve faaliyetleri etkileyecek nitelikte davası bulunmamaktadır.
- h. Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari ve adli yaptırım bulunmamaktadır.
- i. Şirketimiz 2024 yılı ilk yarısında mali ve operasyonel hedeflerini yakalamış, VUK' a göre gerçekleşen 01.01.2023-30.06.2023 Net cirosu 3.750.288.245,91 TL iken, 01.01.2024-30.06.2024 dönemi Net cirosu 7.774.273.261,95 TL ile % 107 artış gerçekleştirmiştir.
- j. Şirketimiz 2024 yılı içerisinde 21.950,00 TL bağış ve yardım yapmıştır.
- k. Şirketimizin 2024 yılı Kurumsal Sosyal Sorumluluk faaliyetleri çerçevesinde,

Çalışma arkadaşlarımız 3 Mart'ta düzenlenen Runtalya Maratonu'na katılarak 10 km'lik parkurda koşarak TEV Okusun, Cumhuriyetin Geleceği Olsun! Kampanyası Mustafa V. Koç Burs Fonu için bağış kampanyası yürüttü.

4-10 Mayıs İSG Haftası kapsamında "İşte veya Evde, İş Sağlığı ve Güvenliği Her Yerde! "temalı kitapçığımızı çalışma arkadaşlarımız ile buluşturduk.

Edirne Mağazalarımızdaki gönüllü arkadaşlarımızdan oluşan Setur Arama Kurtarma Takımı saha eğitimlerini Afad iş birliği ile 8 Mayıs'ta başarıyla tamamladı.

5 Haziran Çevre Günü kapsamında çalışma arkadaşlarımızın çocuklarına yönelik kullanmadıkları eşyaları küçük dokunuşlarla geri dönüşüm yolculuğuna çıkarmalarını hedefledik. Atıkları geri dönüştüren çocuklara Yapı Kredi Yayınları'ndan seçilen kitapları hediye edildi.

- l.** 2024 yılında Şirketimizce, hâkim şirketle, hakim şirkete bağlı bir şirketle, hakim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet yılında hakim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.
- m.** Setur Servis Turistik A.Ş. Yönetim Kurulu olarak, Setur Servis Turistik A.Ş.' nin hakim ortağı Koç Holding A.Ş. ve hâkim ortağının bağlı ortaklıkları ile 2024 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edim sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

5. Finansal durum,

Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan konsolide Türkiye Muhasebe Standartları'na ("TMS") uygun olarak hazırlanan Bağımsız denetimden geçmiş karşılaştırmalı ve VUK'a uygun tutulan kayıtlara göre hazırlanan 2024 yılı 01 Ocak – 30 Haziran ara dönem finansal raporları aşağıda yer almaktadır:

Gelir Tablosu ve Bilançolar

30 HAZİRAN 2024 VE 2023 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLARA AİT KAR VEYA ZARAR GELİR TABLOLARI (Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

	Sınırlı denetimden geçmiş 1 Ocak- 30 Haziran 2024	Sınırlı denetimden geçmiş 1 Ocak- 30 Haziran 2023
Kar veya zarar kısmı		
Hasılat	7.858.204.297	6.041.575.546
Satışların maliyeti (-)	(5.879.518.008)	(4.425.220.058)
Brüt kar / (zarar)	1.978.686.289	1.616.355.488
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri (-)	(188.064.886)	(197.429.263)
Genel yönetim giderleri (-)	(1.339.861.477)	(1.145.680.233)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	322.289.972	506.844.054
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	(161.760.649)	(198.669.474)
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların karlarından paylar	11.854.581	216.156.282
Esas faaliyet karı / (zararı)	623.143.830	797.576.854
Yatırım faaliyetlerinden gelirler	97.692	19.188.471
Yatırım faaliyetlerinden giderler (-)	(9.952)	(321.913)
Finansman gideri öncesi faaliyet karı / (zararı)	623.231.570	816.443.412
Finansman gelirleri	1.178.441.234	4.333.080.552
Finansman giderleri (-)	(1.814.068.123)	(4.623.631.793)
Parasal kazanç/(kayıp)	266.458.366	657.978.958
Vergi öncesi kar / (zarar)	254.063.047	1.183.871.129
Sürdürülen faaliyetler vergi gelir/gideri		
- Dönem vergi gideri	(142.590.246)	(29.565.232)
- Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	136.927.479	(207.332.114)
Net dönem karı	248.400.280	946.973.783
Dönem karının dağılımı		
Kontrol gücü olmayan paylar	172.493.313	254.543.738
Ana ortaklık payları	75.906.967	692.430.045
Diğer kapsamlı gelir/(gider)	2.582.293	(50.553.202)
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar		
- Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları (Kayıpları)	31.645.961	(76.573.409)
- Vergi etkisi	(7.911.490)	19.143.352
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacaklar		
- Yabancı para çevrim farklarındaki değişim	4.562.331	51.627.106
- Vergi etkisi	-	-
- Riskten korunma kazanç/kayıpları	(12.920.744)	49.776.659
- Vergi etkisi	3.230.186	(12.444.165)
- Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan Finansal Yatırımlardan Kazançlar (Kayıplar)	(21.365.267)	(109.443.658)
- Vergi etkisi	5.341.3187	27.360.914
Toplam kapsamlı gelir	250.982.573	896.420.581
Toplam kapsamlı gelirin dağılımı		
Kontrol gücü olmayan paylar	149.334.540	158.201.999
Ana ortaklık payları	101.648.033	738.218.582

**30 HAZİRAN 2024 VE 31 ARALIK 2023 TARİHLERİ İTİBARIYLA
KONSOLİDE BİLANÇOLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

	Sınırlı Denetimden Geçmiş 30 Haziran 2024	Yeniden düzenlenmiş (Not 2.4) Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2023
VARLIKLAR		
Nakit ve nakit benzerleri	2.040.017.526	2.064.331.812
Finansal yatırımlar	-	171.909.563
Ticari alacaklar		
- <i>İlişkili taraflardan ticari alacaklar</i>	275.926.516	542.036.592
- <i>İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar</i>	1.023.535.287	629.520.397
Diğer alacaklar		
- <i>İlişkili taraflardan diğer alacaklar</i>	5.123.297	2.712.387
- <i>İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar</i>	319.699.190	341.721.227
Stoklar	1.094.998.638	1.312.799.740
Peşin ödenmiş giderler	2.188.833.795	1.105.831.437
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar	2.635.491	7.535.074
Diğer dönen varlıklar	122.407.612	145.366.153
Toplam dönen varlıklar	7.073.177.352	6.323.764.382
Diğer alacaklar		
- <i>İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar</i>	96.552.480	163.244.991
Finansal yatırımlar	213.640.340	214.382.256
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımlar	1.318.302.161	1.336.404.433
Maddi duran varlıklar	1.836.762.049	1.663.141.423
Kullanım hakkı varlıkları	570.221.271	564.463.842
Maddi olmayan duran varlıklar		
- <i>Şerefiye</i>	5.901.991	17.149.759
- <i>Diğer maddi olmayan duran varlıklar</i>	316.330.526	197.195.272
Peşin ödenmiş giderler	309.916.356	183.176.582
Ertelenmiş vergi varlığı	8.497.511	68.162.472
Toplam duran varlıklar	4.676.124.685	4.407.321.030
TOPLAM VARLIKLAR	11.749.302.037	10.731.085.412

**30 HAZİRAN 2024 VE 31 ARALIK 2023 TARİHLERİ İTİBARIYLA
KONSOLİDE BİLANÇOLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

	Sınırlı Denetimden Geçmiş 30 Haziran 2024	Yeniden düzenlenmiş (Not 2.3) Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2023
KAYNAKLAR		
Kısa vadeli borçlanmalar	383.802.577	1.111.074.424
Uzun vadeli borçlanmaların kısa vadeli kısımları	300.000.000	426.624.663
Diğer finansal yükümlülükler	70.397.469	-
Kiralama işlemlerinden borçlar	39.410.673	47.319.598
Ticari borçlar		
- İlişkili taraflara ticari borçlar	225.771.571	252.952.139
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	2.676.164.933	2.647.016.435
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	80.722.070	54.200.148
Diğer borçlar		
- İlişkili taraflara diğer borçlar	124.657.883	38.162.329
- İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	28.447.655	-
Ertelenmiş gelirler	2.100.161.049	909.882.818
Dönem karı vergi yükümlülüğü	85.282.111	30.503.721
Kısa vadeli karşılıklar		
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	5.772.062	20.526.516
- Diğer kısa vadeli karşılıklar	71.959.174	5.720.373
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	121.684.965	96.206.705
Toplam kısa vadeli yükümlülükler	6.314.234.192	5.640.189.869
Uzun vadeli borçlanmalar	724.233.400	311.836.472
Kiralama işlemlerinden borçlar	313.468.005	314.881.823
Diğer borçlar		
- İlişkili taraflara diğer borçlar	76.256	-
- İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar	-	7.484
Ertelenmiş gelirler	14.493.188	8.202.364
Uzun vadeli karşılıklar		
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar	75.169.397	63.271.157
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	31.838.266	220.064.639
Toplam uzun vadeli yükümlülükler	1.159.278.512	918.263.939
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER	7.473.512.704	6.558.453.808
ÖZKAYNAKLAR		
Ana ortaklığa ait özkaynaklar:	3.255.211.132	3.301.387.943
Ödenmiş sermaye	9.314.760	9.314.760
Sermaye düzeltme farkları	1.318.894.645	1.318.894.645
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı giderler		
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazanç/kayıpları	(14.148.724)	(61.041.968)
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler		
- Riskten korunma kayıpları	(9.690.558)	-
- Yabancı para çevrim farkları	(27.561.077)	(32.123.408)
- Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklardan kazançlar (kayıplar)	4.476.330	20.500.281
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	223.866.829	209.084.345
Geçmiş yıllar karları/(zararları)	1.674.151.960	1.111.828.921
Net dönem karı	75.906.967	724.930.367
Kontrol gücü olmayan paylar	1.020.578.201	871.243.661
TOPLAM ÖZKAYNAKLAR	4.275.789.333	4.172.631.604
TOPLAM KAYNAKLAR	11.749.302.037	10.731.085.412

- a. Şirket sermayesinin TTK' nun 376' ncı maddesi kapsamında karşılıksız kalıp kalmadığı değerlendirilmiş olup; 9.314.759,55 TL olan şirket ödenmiş sermayesinin, 30.06.2024 tarihi itibariyle TFRS' ye göre 3.255.211.132 TL olan ana ortaklığa düşen özkaynaklar ile varlığını koruduğu, Şirket' in borç yapısının sağlıklı bir şekilde faaliyetlerin devamına elverişli olduğu sonucuna ulaşılmıştır.
- b. Şirketimizin finansal yapısını muhafaza etmek için kısa vadeli kredi borçlanma politikasına devam edilmesi düşünülmektedir. Sermaye Piyasası Kurulu'nun 20 Eylül 2023 tarihli ve 55/154 sayılı kararı ile 500.000.000 TL tahvil ihracımız onaylanmış, nitelikli yatırımcılara 300.000.000 TL tahvil ihracı yapılmıştır.
- c. Şirketimizin Kar Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler;

Şirketimiz Türk Ticaret Kanunu düzenlemelerine uygun olarak hazırladığı finansal tablolarında yer alan net dönem karından varsa bilançodaki geçmiş yıl zararları düşüldükten sonra ulaşılan tutar üzerinden;

- a) Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesi uyarınca, toplam genel kanuni yedek akçe tutarı ödenmiş sermayenin % 20' sine ulaşıncaya kadar % 5 genel kanuni yedek akçe ayrılır,
- b) Türk Ticaret Kanunu'nun 519' uncu maddesinin ikinci fıkrasının c bendine uygun olarak % 5 oranında birinci temettü ayrılır,
- c) Bakiye kısım Genel Kurul'un tespit edeceği şekilde dağıtılır veya olağanüstü yedek akçe olarak ayrılarak geçmiş yıl karlarına ilave edilir,
- d) Türk Ticaret Kanunu'nun 519. Maddesinin ikinci fıkrasının (c) bendi uyarınca, pay sahiplerine yüzde beş oranında kâr payı ödendikten sonra, kârdan pay alacak kişilere dağıtılacak toplam tutarın yüzde onu, genel kanuni yedek akçeye eklenir. Kar payının ve/veya bilançodaki dağıtılmamış karların sermaye artırımını suretiyle pay senedi olarak dağıtılması durumunda genel kanuni yedek akçe ayrılmaz.

Kanuni yedek akçeler toplamının çıkarılmış sermayenin yarısını aşmış olması durumunda, Genel Kurul, çıkarılmış sermayenin yarısını aşan kanuni yedek akçelerin ne şekilde kullanılacağı hususunu serbestçe karara bağlayacaktır.

2023 yılı için ; Türk Ticaret Kanunu' nun 519. Maddesi uyarınca ayrılması gereken % 5 oranındaki genel kanuni yedek akçenin 31.12.2023 itibariyle kayıtlarda mevcut genel kanuni yedek akçe tutarı sermayenin % 20' lik sınırına ulaştığı için 2023 yılı için ayrılmaması ve VUK' a göre hazırlanan kayıtlarda 150.000.000 TL Net Dönem Kârından olmak üzere brüt 150.000.000 TL temettü dağıtılması teklifi 25 Mart 2024' de toplanan Genel Kurul'da kabul edilmiş, 01 Nisan 2024 tarihinde dağıtımları gerçekleştirilmiştir.

6. Riskler ve yönetim organının değerlendirmesi,

Şirketin risk yönetim politikası, karşı karşıya olunan tüm önemli risklerin belirlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesini içermektedir. Şirket' in kısa ve uzun vadeli hedeflerine ulaşmasına yönelik risk oluşturduğu düşünülen stratejik, operasyonel, finansal ve diğer tüm unsurlar, Yönetim Kurulu seviyesinden başlayarak organizasyonun her seviyesinde değerlendirilmektedir. Risk yönetimi, iş süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak düşünülmektedir. Dolayısıyla süreç sahiplerinin önemli görevlerinden biri de ilgili risklerin yönetilmesidir. Süreç yöneticileri risk yönetimini rutin iş akışlarının bir parçası olarak uygulamaktadır. Risk yönetimi uygulamalarında gerek görülmediğinden Şirket bünyesinde riskin erken saptanması ve yönetimi için ayrı bir komite kurulmamıştır.

Şirket risk yönetimini esas olarak aşağıdaki başlıklar altında takip etmektedir.

Kur riski : Şirket, kur riskine maruz tutarı limitler içinde tutmak suretiyle kontrol etmektedir. Döviz pozisyonun hesaplanmasında, Duty Free Stoklar da doğal hedge olarak Euro para birimi üzerinden değerlendirilmektedir. Bu kapsamda net döviz pozisyonu/ özkaynaklar oranı Euro cinsinden takip edilmektedir.

Likidite riski: Likidite riski yönetimi çerçevesinde fonlama kaynakları çeşitlendirilmekte, vadeleri yükümlülükler ile uyumlu olacak şekilde artırılmakta, yeterli düzeyde nakit ve nakde dönüştürülebilir enstrüman bulundurulmakta, ani bir nakit ihtiyacını karşılayabilmek için dönen varlıkların toplamının kısa vadeli yükümlülükler oranının belirlenen limitlerin altına düşmemesi temin edilmektedir.

Faiz riski: Şirket faiz riski yönetimini temin için, faiz oranına duyarlı olan varlık ve yükümlülüklerin yeniden fiyatlandırmaya kalan sürelerinin dengelenmesi suretiyle oluşan doğal tedbirlerden ve gerek duyulduğunda türev finansal araçlardan faydalanmaktadır.

7. Diğer hususlar

Faaliyet döneminin sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olay yoktur.

Yıldırım Ali KOÇ
Başkan

Özgür Burak AKKOL
Başkan Vekili

Semahat Sevim ARSEL
Üye

Mustafa Rahmi KOÇ
Üye

Mehmet Ömer KOÇ
Üye

İpek KIRAC
Üye

Esra Çiğdem KOÇ
Üye

Levent ÇAKIROĞLU
Üye

İbrahim Tamer HAŞİMOĞLU
Üye